

UPLATNENIE REKLAMÁCIE

PREDÁVAJÚCI: Moje Life, s. r. o., Kukučínova 18, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 57680451 · DIČ: 2020245348 · IČ DPH: SK2122894345
OR OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 56504/S

Formulár vyplňte, podpíšte a zašlite spolu s reklamovaným tovarom a kópiou dokladu o kúpe na adresu predávajúceho, prípadne e-mailom na ahoj@mojehome.sk.

1. SPOTREBITEĽ

Titul, meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

2. OBJEDNÁVKA A TOVAR

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):

3. POPIS A ROZSAH VÁD TOVARU

Opíšte, ako sa vada prejavuje, kedy ste ju zistili a či sa vyskytuje opakovane.

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (označte jednu možnosť):

☐ Bezplatné odstránenie vady (oprava)☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny☐ Výmena tovaru za nový kus bez väd☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny☐ Iné - uveďte:

Vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN) / iným spôsobom:

Vyplňte len ak požadujete vrátenie peňazí. Peniaze vrátíme do 14 dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie.

5. DÁTUM A PODPIS

V (miesto):

Dňa:

Vlastnoručný podpis spotrebiteľa

POUČENIE PRE SPOTREBITEĽA

- Reklamáciu vrátane odstránenia vady vybavíme najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa s vami nedohodneme na dlhšej lehote. O uplatnení aj o vybavení reklamácie vám vydáme písomný doklad.
- Reklamovaný tovar zašlite čistý, kompletný a dôkladne zabalený spolu s kópiou dokladu o kúpe. Zásielky zaslané na dobierku nepreberáme.
- Ak nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, môžete nás požiadať o nápravu. Ak žiadosť zamietneme alebo na ňu do 30 dní neodpovieme, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu - dozorným orgánom je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Podrobnosti upravuje reklamačný poriadok na www.mojehome.sk.